



# Etude qualitative Radio Fidélité Mayenne

*Réalisée par les étudiants du BTS Communication – 2<sup>e</sup> année  
Du Lycée Privé d'Avesnières – Laval  
Janvier – Avril 2018*

# Le brief de Radio Fidélité

Radio Fidélité souhaite réaliser une étude auprès des mayennais pour obtenir les informations suivantes :

- Connaissance, notoriété, image de Radio Fidélité
- Ecoute, et si oui, à quel moment ? Fréquemment ? Comment ?
  - Pourquoi écoutent-ils ? Programmes préférés
  - Qualité de l'animation ?

Nous avons donc envisagé une étude d'audience auprès des Mayennais pour pouvoir mesurer le taux de notoriété et le niveau d'audience de Radio Fidélité en Mayenne.

**Un complément, plus qualitatif, a été envisagé auprès d'auditeurs de Radio Fidélité Mayenne, afin de recueillir des informations plus détaillées sur leur mode d'écoute de cette radio, et obtenir un avis critique sur les programmes.**

# Méthodologie de l'étude

- **Nous avons interrogé 11 personnes en entretien individuel**, en face à face, soit dans les locaux de Radio Fidélité, soit au domicile des personnes.
- Nous avons obtenu un fichier d'environ 70 contacts auprès de Radio Fidélité. Sur ces 70 contacts, un certain nombre de n° de téléphone étaient erronés. Après avoir appelé tous les contacts, seules 11 personnes ont accepté un rendez-vous.
- Sur les 11 personnes, 3 personnes ont été interrogées à Mayenne, et une personne à Montsûrs, le reste étant sur Laval.
- Nous avons préparé **un guide d'entretien**, qui permettait aux étudiants-enquêteurs d'avoir le même fil conducteur pour l'entretien, de réaliser un entretien structuré, et de recueillir les mêmes informations à chaque entretien.
- Il était prévu un temps de 30 à 45 minutes d'entretien => ils ont généralement été plus courts.

# Méthodologie de l'étude

**Le guide d'entretien proposait d'aborder 4 thèmes :**

- **L'écoute de la radio en général, afin d'aborder le sujet dans sa globalité dans un 1<sup>er</sup> temps.**
- **L'écoute de Radio Fidélité : fréquence d'écoute, à quel(s) moment(s), où, complémentarité avec les autres radios.**
- **Les programmes écoutés et avis**
- **Les points à améliorer sur Radio Fidélité.**

**9 entretiens sont pris en compte dans ce rapport, 2 retranscriptions n'ayant pas été fournies.**

# Les personnes interrogées

## Profils des 9 personnes interrogées :

6 hommes, 2 femmes et un couple

8 personnes > 60 ans donc retraitées

1 personne entre 50 et 59 ans

3 personnes sur Laval, 4 sur Mayenne, et 1 sur Montsûrs

- Femme 70-79 ans Retraitée Laval
- Homme 60-69 ans Retraité Mayenne
- Femme 70-79 ans Retraitée Mayenne
- Homme 50-59 ans Ouvrier Mayenne
- Homme 60 ans Retraité ?
- Couple 60-69 ans Retraités Mayenne
- Homme 60-69 ans Cadre Laval
- Homme 60-69 ans Artisan retraité Montsûrs
- Homme ? Prêtre Laval

# Thème 1 : Ecoute de la radio en général

*J'aimerais que nous parlions de votre écoute de la radio en général : pouvez-vous me dire quelles radios vous écoutez, en dehors de Radio Fidélité ?*

# Synthèse écoute radio (thème 1 et 2)

- Plutôt 1 à 2 radios écoutées en plus de Radio Fidélité
- Une fidélité d'écoute pour Radio Fidélité qui se retrouve pour 7 personnes sur les 9, voire même 1 écoute exclusive => écoute fréquente ou en tous cas régulière.
- Les autres radios écoutées sont plutôt de facture classique, écoutées pour la musique ou les informations, en complément
- Une radio qui s'écoute à la maison, mais aussi en voiture (confirmé par l'étude quantitative)

# Radios écoutées

- Europe 1 Pour les informations
  - Radio Classique (x2) Pour la musique
  - France Inter (x3) Pour l'actualité / les infos
  - RFM Actualité plus générale / pas « trop » chrétienne
  - France Bleu May. (x3) Jeux, animateurs drôles, musique
  - France Culture Musique (?)
  - MFM Infos, actualités
  - Nostalgie Pour les grands trajets en voiture
  - Cathéo
- 
- **1 personne n'écoute que Radio Fidélité, avec le poste allumé toute la journée sur cette radio.**



# Moments d'écoute et lieu/moyen

- Le matin et le soir / plus rarement dans la journée => poste
- Quasiment que le matin
- En voiture et à la maison sur un poste
- Surtout en voiture
- Surtout à la maison, et parfois en voiture
- Le matin pour les infos (MFM !) + France Bleu May. en voiture pour la musique
- En voiture, toujours Radio Classique + les infos (les commentaires) le matin seulement sur le poste de radio
- Ecoute d'autres radios quand pas « bonne émission » sur Radio Fidélité, dans la journée, en voiture...
- 1 personne podcaste parfois des émissions sur le site web
  
- Si n'écotent pas Radio Fidélité => CD's en voiture

# Thème 2 – Ecoute de Radio Fidélité

*Maintenant, j'aimerais que l'on parle de votre écoute de  
Radio Fidélité : l'écoutez-vous souvent ?*

# Écoute de Radio Fidélité

- Presque tous les jours, un petit peu + le samedi matin avec Radio Vatican (infos internationales) + le soir (chapelet) « ça m'arrive »
- Un peu tous les jours, plutôt le matin et le midi, et quand je suis dans la voiture
- Pas souvent (trop de programmes sur la spiritualité)
- Quand je n'ai pas pu aller à l'Église, ça me donne bonne conscience + souvent le dimanche et le lundi matin (dossier du jour)
- Plutôt le week-end, à la maison surtout
- Poste toujours allumé sur Radio Fidélité mais « des fois, on écoute sans écouter »
- Presque tous les jours dans la voiture pour aller au travail (au moins 5 jours par semaine)

# Synthèse motivations d ' écoute

- 7 personnes sur 9 évoquent la spiritualité, la religion
- 6 personnes sur 9 évoquent l'apport de Radio Fidélité comme une ouverture sur le monde, la culture, apprennent des choses
- 4 personnes écoutent les informations, actualités
- 3 personnes y entendent des points de vue différents, une ouverture sur d'autres avis, d'autres façons de penser
- 3 personnes y trouvent une réflexion ou un soutien psychologique
- 3 personnes l'écoutent en accompagnement du quotidien

# Motivations d'écoute de Radio Fidélité

- Des réflexions psychologiques
- Des informations ou des points de vue que vous n'entendez pas ailleurs
- Quand je m'ennuie ou que je fais la cuisine, j'aime bien
- En fonction de mes besoins psychologiques, quand il y a des choses plus spirituelles
- La spiritualité (mais trop de programmes sur la spiritualité !)
- La spiritualité, les informations sur les messes, c'est complet
- Programmes intéressants, qui m'apprennent des choses
- Permet d'apprendre des choses que j'ignorais, la culture, l'actualité
- La spiritualité

# Motivations d'écoute

- Parce que je suis catholique, avoir un écho à la religion qu'on pratique (dans des périodes particulières)
- Essentiellement pour la religion
- L'interconfessionnalité, le côté international de l'information, l'information économique locale (les entreprises), la parole de Dieu, et aussi la culture (musique, cinéma, littérature)
- Peut nous apporter des éclairages ou une façon de penser qui nous ouvre
- Permet d'écouter des personnes qu'on n'a pas l'habitude d'entendre
- Tous les sujets de bioéthique

# Complémentarité autres radios

- Europe 1 pour les infos le matin très tôt (5h30)
- C'est 85% Radio Fidélité et 15% les autres => je zappe sur France Inter quand je tombe sur l'émission de l'apprentissage de l'anglais (2 fois cité).
- Les autres radios, c'est souvent des idées déjà toutes faites, ça suit le courant de la pensée.

# Thème 3 – Programmes écoutés et avis sur les animateurs

*Radio Fidélité propose des émissions sur 4 axes : l'actualité, la culture, les thèmes de société et la spiritualité. Parmi ces 4 axes, quelles sont les émissions que vous écoutez le plus souvent ?*

*Que pensez-vous des programmes proposés ? En avez-vous des préférés ? Etes-vous auditeur fidèle d'un ou 2 programmes ?*



# Emissions écoutées

- L'Évangile du Jour, le Chapelet (20h30), 3min Chrono, parfois les nouvelles du monde (18h)
- L'Agenda du Diocèse, Entretien avec Notre Evêque, Flash Infos, Le grand débat, Hebdo Régional, Radio Vatican, le Chapelet (ça m'arrive), retransmissions de messes
- Des Eglises en Mayenne, Prière du Soir, le Chapelet
- Eglise en Mayenne, En marche vers dimanche, Chapelet, Prière du matin + Chroniques Santé (aime beaucoup), et « évidemment » le Dossier du Jour.
- Le Dossier du Jour, c'est bien présenté
- Les Infos du Vatican, des débats

# Emissions écoutées

- Le Grand témoin, La bible, La journal de Radio Vatican, Femmes remarquables, Les chœurs des saints, La chapelet, l'agenda du diocèse
- Le Grand Témoin, Le Grand Débat, l'Edito de Gérard Leclerc, le Journal de Radio Vatican, Entretien avec notre évêque, Ouest Eco
- L'émission sur une entreprise
- Culture et patrimoine : histoire de certaines églises, châteaux, faits d'histoire....
- La Chronique Santé, le jardin, le Puits de Jacob, Le Cathé

# Animateurs cités

- Gérard Leclerc (le matin) x2
  - Yves Boulvin (vers midi)
  - Isabelle Rupin
  - Louis Ofresne      Christèle (femmes extraordinaires)
  - François Genin      Véronique Lara : phrases percutantes
  - Mme Eltabu      Elisabeth Jacob
  - Etienne Dalair
- 
- Ils sont tous bien, c'est un régal de les écouter, ils savent parler aux gens.
  - Une diversité d'animateurs intéressante, et nécessaire

# Thème 4 – Points d'amélioration

*J'ai envie de vous poser une dernière question : sur quels points pensez-vous que Radio Fidélité pourrait s'améliorer ?*

# Points d'amélioration

- Chronique avec les maires ? Développer l'émission de rencontre avec les maires, aller plus à la rencontre des petits villages
- La musique à améliorer (pas terrible)
- Certains points de vue de gens interrogés => un peu trop écolo, un peu extrêmes
- Faire des jeux, et changer les styles musicaux (comme France Bleu Mayenne => détente)
- Pas assez de musique ou de jeux => je change de station pour écouter des choses moins sérieuses, pour le détendre
- Ne pas couper pour dire la fréquence radio (ça m'énerve), ça coupe la parole aux animateurs de débats
- Dynamiser la radio, l'ouvrir à un plus large public, impliquer des jeunes

# Points d'amélioration

- N'aime pas trop le jazz
- Rappeler plus souvent en cours d'émission le nom de l'interviewé
- Dire aussi les musiques qui passent, les noms
- Passer plus de pop-rock chrétien
- Emission d'anglais (x2)
- Parfois trop haut niveau
- Mieux accrocher la jeunesse

# Annexes :

Les retranscriptions des entretiens