



Etude qualitative Radio Fidélité Mayenne

*Réalisée par les étudiants du BTS Communication – 2^e année
Du Lycée Privé d'Avesnières – Laval
Janvier – Avril 2018*

Le brief de Radio Fidélité

Radio Fidélité souhaite réaliser une étude auprès des mayennais pour obtenir les informations suivantes :

- Connaissance, notoriété, image de Radio Fidélité
- Ecoute, et si oui, à quel moment ? Fréquemment ? Comment ?
 - Pourquoi écoutent-ils ? Programmes préférés
 - Qualité de l'animation ?

Nous avons donc envisagé une étude d'audience auprès des Mayennais pour pouvoir mesurer le taux de notoriété et le niveau d'audience de Radio Fidélité en Mayenne.

Un complément, plus qualitatif, a été envisagé auprès d'auditeurs de Radio Fidélité Mayenne, afin de recueillir des informations plus détaillées sur leur mode d'écoute de cette radio, et obtenir un avis critique sur les programmes.

Méthodologie de l'étude

- **Nous avons interrogé 11 personnes en entretien individuel**, en face à face, soit dans les locaux de Radio Fidélité, soit au domicile des personnes.
- Nous avons obtenu un fichier d'environ 70 contacts auprès de Radio Fidélité. Sur ces 70 contacts, un certain nombre de n° de téléphone étaient erronés. Après avoir appelé tous les contacts, seules 11 personnes ont accepté un rendez-vous.
- Sur les 11 personnes, 3 personnes ont été interrogées à Mayenne, et une personne à Montsûrs, le reste étant sur Laval.
- Nous avons préparé **un guide d'entretien**, qui permettait aux étudiants-enquêteurs d'avoir le même fil conducteur pour l'entretien, de réaliser un entretien structuré, et de recueillir les mêmes informations à chaque entretien.
- Il était prévu un temps de 30 à 45 minutes d'entretien => ils ont généralement été plus courts.

Méthodologie de l'étude

Le guide d'entretien proposait d'aborder 4 thèmes :

- **L'écoute de la radio en général, afin d'aborder le sujet dans sa globalité dans un 1^{er} temps.**
- **L'écoute de Radio Fidélité : fréquence d'écoute, à quel(s) moment(s), où, complémentarité avec les autres radios.**
- **Les programmes écoutés et avis**
- **Les points à améliorer sur Radio Fidélité.**

9 entretiens sont pris en compte dans ce rapport, 2 retranscriptions n'ayant pas été fournies.

Les personnes interrogées

Profils des 9 personnes interrogées :

6 hommes, 2 femmes et un couple

8 personnes > 60 ans donc retraitées

1 personne entre 50 et 59 ans

3 personnes sur Laval, 4 sur Mayenne, et 1 sur Montsûrs

- Femme 70-79 ans Retraitée Laval
- Homme 60-69 ans Retraité Mayenne
- Femme 70-79 ans Retraitée Mayenne
- Homme 50-59 ans Ouvrier Mayenne
- Homme 60 ans Retraité ?
- Couple 60-69 ans Retraités Mayenne
- Homme 60-69 ans Cadre Laval
- Homme 60-69 ans Artisan retraité Montsûrs
- Homme ? Prêtre Laval

Thème 1 : Ecoute de la radio en général

J'aimerais que nous parlions de votre écoute de la radio en général : pouvez-vous me dire quelles radios vous écoutez, en dehors de Radio Fidélité ?

Synthèse écoute radio (thème 1 et 2)

- Plutôt 1 à 2 radios écoutées en plus de Radio Fidélité
- Une fidélité d'écoute pour Radio Fidélité qui se retrouve pour 7 personnes sur les 9, voire même 1 écoute exclusive => écoute fréquente ou en tous cas régulière.
- Les autres radios écoutées sont plutôt de facture classique, écoutées pour la musique ou les informations, en complément
- Une radio qui s'écoute à la maison, mais aussi en voiture (confirmé par l'étude quantitative)

Radios écoutées

- Europe 1 Pour les informations
 - Radio Classique (x2) Pour la musique
 - France Inter (x3) Pour l'actualité / les infos
 - RFM Actualité plus générale / pas « trop » chrétienne
 - France Bleu May. (x3) Jeux, animateurs drôles, musique
 - France Culture Musique (?)
 - MFM Infos, actualités
 - Nostalgie Pour les grands trajets en voiture
 - Cathéo
-
- **1 personne n'écoute que Radio Fidélité, avec le poste allumé toute la journée sur cette radio.**

Moments d'écoute et lieu/moyen

- Le matin et le soir / plus rarement dans la journée => poste
- Quasiment que le matin
- En voiture et à la maison sur un poste
- Surtout en voiture
- Surtout à la maison, et parfois en voiture
- Le matin pour les infos (MFM !) + France Bleu May. en voiture pour la musique
- En voiture, toujours Radio Classique + les infos (les commentaires) le matin seulement sur le poste de radio
- Ecoute d'autres radios quand pas « bonne émission » sur Radio Fidélité, dans la journée, en voiture...
- 1 personne podcaste parfois des émissions sur le site web

- Si n'écotent pas Radio Fidélité => CD's en voiture

Thème 2 – Ecoute de Radio Fidélité

*Maintenant, j'aimerais que l'on parle de votre écoute de
Radio Fidélité : l'écoutez-vous souvent ?*

Ecoute de Radio Fidélité

- Presque tous les jours, un petit peu + le samedi matin avec Radio Vatican (infos internationales) + le soir (chapelet) « ça m'arrive »
- Un peu tous les jours, plutôt le matin et le midi, et quand je suis dans la voiture
- Pas souvent (trop de programmes sur la spiritualité)
- Quand je n'ai pas pu aller à l'Eglise, ça me donne bonne conscience + souvent le dimanche et le lundi matin (dossier du jour)
- Plutôt le week-end, à la maison surtout
- Poste toujours allumé sur Radio Fidélité mais « des fois, on écoute sans écouter »
- Presque tous les jours dans la voiture pour aller au travail (au moins 5 jours par semaine)

Synthèse motivations d ' écoute

- 7 personnes sur 9 évoquent la spiritualité, la religion
- 6 personnes sur 9 évoquent l'apport de Radio Fidélité comme une ouverture sur le monde, la culture, apprennent des choses
- 4 personnes écoutent les informations, actualités
- 3 personnes y entendent des points de vue différents, une ouverture sur d'autres avis, d'autres façons de penser
- 3 personnes y trouvent une réflexion ou un soutien psychologique
- 3 personnes l'écoutent en accompagnement du quotidien

Motivations d'écoute de Radio Fidélité

- Des réflexions psychologiques
- Des informations ou des points de vue que vous n'entendez pas ailleurs
- Quand je m'ennuie ou que je fais la cuisine, j'aime bien
- En fonction de mes besoins psychologiques, quand il y a des choses plus spirituelles
- La spiritualité (mais trop de programmes sur la spiritualité !)
- La spiritualité, les informations sur les messes, c'est complet
- Programmes intéressants, qui m'apprennent des choses
- Permet d'apprendre des choses que j'ignorais, la culture, l'actualité
- La spiritualité

Motivations d'écoute

- Parce que je suis catholique, avoir un écho à la religion qu'on pratique (dans des périodes particulières)
- Essentiellement pour la religion
- L'interconfessionnalité, le côté international de l'information, l'information économique locale (les entreprises), la parole de Dieu, et aussi la culture (musique, cinéma, littérature)
- Peut nous apporter des éclairages ou une façon de penser qui nous ouvre
- Permet d'écouter des personnes qu'on n'a pas l'habitude d'entendre
- Tous les sujets de bioéthique

Complémentarité autres radios

- Europe 1 pour les infos le matin très tôt (5h30)
- C'est 85% Radio Fidélité et 15% les autres => je zappe sur France Inter quand je tombe sur l'émission de l'apprentissage de l'anglais (2 fois cité).
- Les autres radios, c'est souvent des idées déjà toutes faites, ça suit le courant de la pensée.

Thème 3 – Programmes écoutés et avis sur les animateurs

Radio Fidélité propose des émissions sur 4 axes : l'actualité, la culture, les thèmes de société et la spiritualité. Parmi ces 4 axes, quelles sont les émissions que vous écoutez le plus souvent ?

Que pensez-vous des programmes proposés ? En avez-vous des préférés ? Etes-vous auditeur fidèle d'un ou 2 programmes ?

Emissions écoutées

- L'Évangile du Jour, le Chapelet (20h30), 3min Chrono, parfois les nouvelles du monde (18h)
- L'Agenda du Diocèse, Entretien avec Notre Evêque, Flash Infos, Le grand débat, Hebdo Régional, Radio Vatican, le Chapelet (ça m'arrive), retransmissions de messes
- Des Eglises en Mayenne, Prière du Soir, le Chapelet
- Eglise en Mayenne, En marche vers dimanche, Chapelet, Prière du matin + Chroniques Santé (aime beaucoup), et « évidemment » le Dossier du Jour.
- Le Dossier du Jour, c'est bien présenté
- Les Infos du Vatican, des débats

Emissions écoutées

- Le Grand témoin, La bible, La journal de Radio Vatican, Femmes remarquables, Les chœurs des saints, La chapelet, l'agenda du diocèse
- Le Grand Témoin, Le Grand Débat, l'Edito de Gérard Leclerc, le Journal de Radio Vatican, Entretien avec notre évêque, Ouest Eco
- L'émission sur une entreprise
- Culture et patrimoine : histoire de certaines églises, châteaux, faits d'histoire....
- La Chronique Santé, le jardin, le Puits de Jacob, Le Cathé

Animateurs cités

- Gérard Leclerc (le matin) x2
 - Yves Boulvin (vers midi)
 - Isabelle Rupin
 - Louis Ofresne Christèle (femmes extraordinaires)
 - François Genin Véronique Lara : phrases percutantes
 - Mme Eltabu Elisabeth Jacob
 - Etienne Dalair
-
- Ils sont tous bien, c'est un régal de les écouter, ils savent parler aux gens.
 - Une diversité d'animateurs intéressante, et nécessaire

Thème 4 – Points d'amélioration

J'ai envie de vous poser une dernière question : sur quels points pensez-vous que Radio Fidélité pourrait s'améliorer ?

Points d'amélioration

- Chronique avec les maires ? Développer l'émission de rencontre avec les maires, aller plus à la rencontre des petits villages
- La musique à améliorer (pas terrible)
- Certains points de vue de gens interrogés => un peu trop écolo, un peu extrêmes
- Faire des jeux, et changer les styles musicaux (comme France Bleu Mayenne => détente)
- Pas assez de musique ou de jeux => je change de station pour écouter des choses moins sérieuses, pour le détendre
- Ne pas couper pour dire la fréquence radio (ça m'énerve), ça coupe la parole aux animateurs de débats
- Dynamiser la radio, l'ouvrir à un plus large public, impliquer des jeunes

Points d'amélioration

- N'aime pas trop le jazz
- Rappeler plus souvent en cours d'émission le nom de l'interviewé
- Dire aussi les musiques qui passent, les noms
- Passer plus de pop-rock chrétien
- Emission d'anglais (x2)
- Parfois trop haut niveau
- Mieux accrocher la jeunesse

Annexes :

Les retranscriptions des entretiens